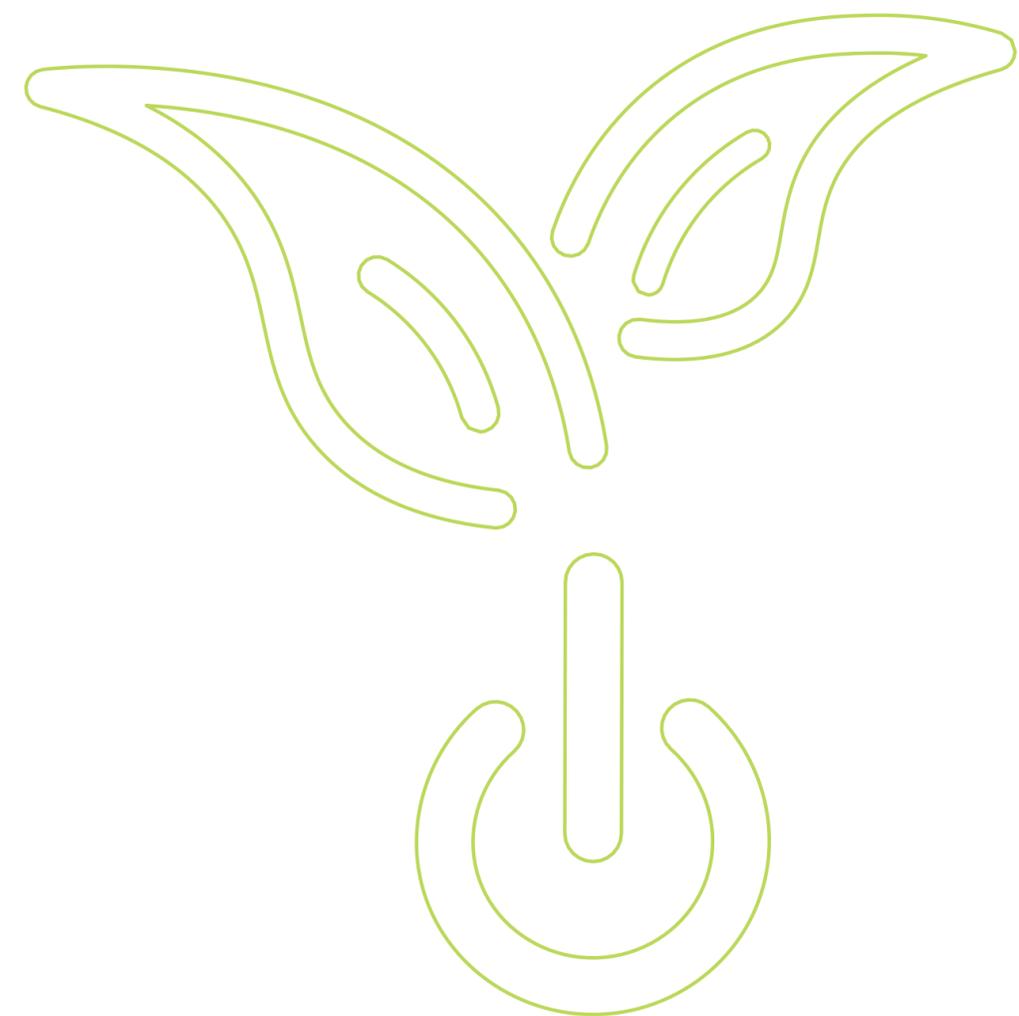




**POLÍTICA DE ENVIO SEDE
ELECTRÓNICA AGROTIC
NARIÑO.**





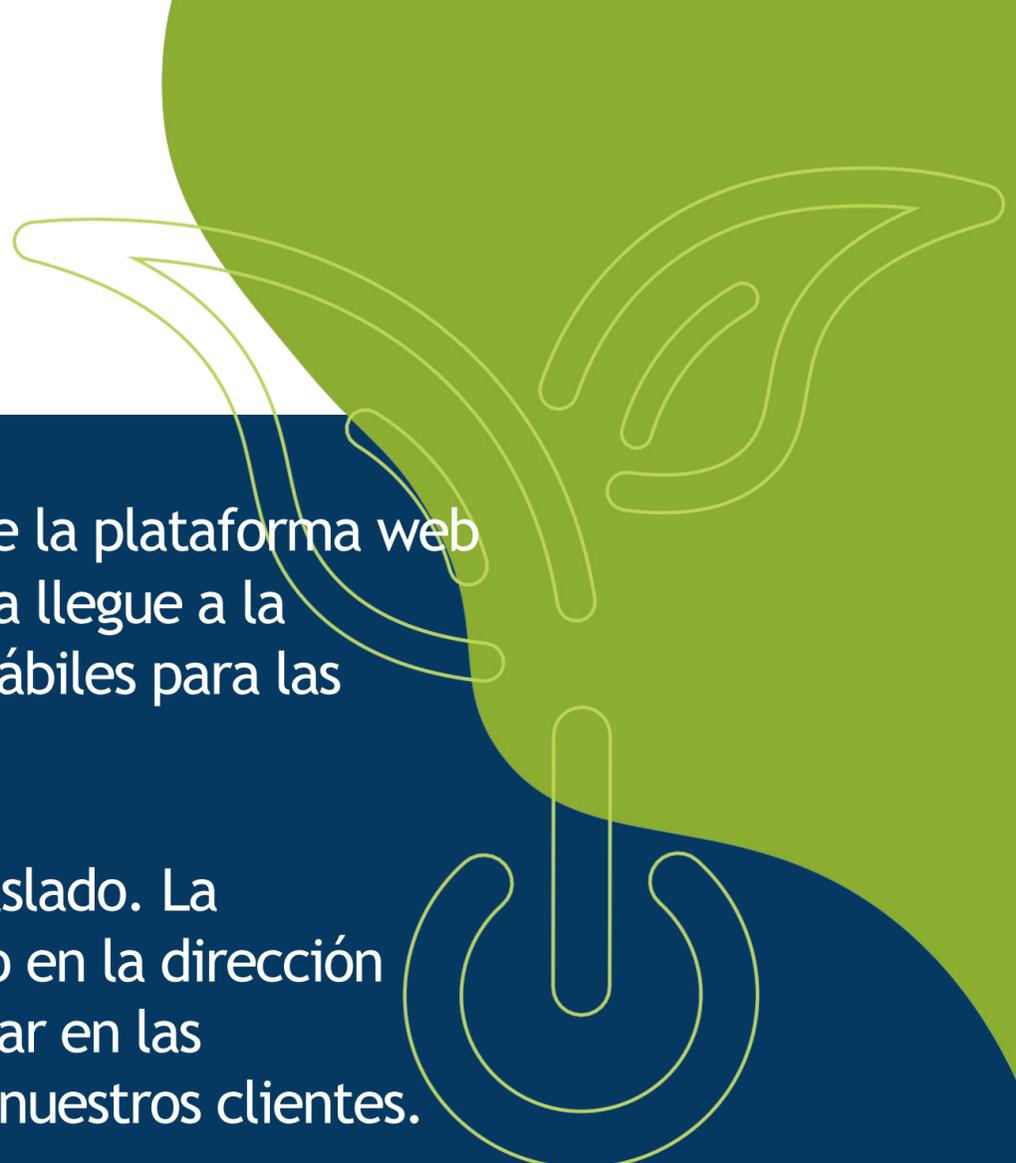
Apreciado Usuario

AgroTicNariño realiza despachos a los municipios de Pasto, Tumaco e Ipiales a través de la plataforma web <https://agroticnarino.com.co/>, garantizando la seguridad y cobertura, para que tu compra llegue a la dirección que desees. El tiempo de entrega de los productos es aproximadamente 2 días hábiles para las ciudades de Pasto e Ipiales, 3 días hábiles para la ciudad de Tumaco.

No nos hacemos responsables por los daños que los productos puedan sufrir durante el traslado. La responsabilidad nuestra termina en el momento en que entregamos el producto empacado en la dirección registrada para el envío. Sin embargo, tenemos toda la disposición y buena fé para cooperar en las aclaraciones o reclamaciones que puedan presentarse, a bien de buscar la satisfacción de nuestros clientes.

La promesa de entrega pactada por parte de los centros de acopio de **AgroTicNariño** comienza a correr a partir de la aprobación del pedido, la cual será notificada a través de correo electrónico.

En el evento en que se visite el domicilio del comprador y no logré hacerse la entrega del pedido porque él o su autorizado no se encontraban presentes, podrá reprogramarse el nuevo envío, previa comunicación telefónica con el comprador para notificar la novedad y coordinar la nueva entrega, si el cliente no se encuentra y hay que reprogramar una tercera entrega, esta entrega tendrá un costo adicional igual al costo de transporte cobrado en la factura. Para cancelar este valor el cliente deberá comunicarse a la línea telefónica (+57) 3113895946.



1. Tiempos de entrega

- Los tiempos de entrega empiezan a contar a partir de la confirmación de la compra, para pagos a través del sistema de compras de la tienda, deberá aprobar la transacción de acuerdo lo cual puede tardar hasta un día hábil. En el momento de la aprobación del pago, recibirás un correo electrónico con la confirmación del mismo. Para revisar el estado de tu compra puedes ingresar al menú de “Mi cuenta - Mis Pedidos” en nuestro sitio web.
- Las entregas no se pueden realizar en un horario exacto. En caso de que tengas alguna inquietud con el despacho del producto puedes comunicarte con la línea de Servicio al cliente (+57) 3113895946 (en horario de lunes a viernes de 8am-4pm), a través de nuestro correo ventas@agroticnarino.com.co o en nuestra página web <https://agroticnarino.com.co/contactanos> en el formulario de ‘Contáctanos’ para verificar el estado del transporte.
- El producto podrá ser recibido e inspeccionado por cualquier persona mayor de edad que habite o esté presente en el lugar de entrega, para lo cual bastará la firma de la guía del transportador.
- En caso de que el producto tenga señas de daños o rupturas en su empaque en el momento de la entrega, debes registrarlo en la guía del transportador como una observación y comunicarte con la línea de Servicio al cliente de **AgroTicNariño** (+57) 3113895946 (en horario de lunes a viernes de 8am-4pm).

2. Costo de envío

- El despacho de los pedidos tiene un costo según peso y la ubicación como se determina en las tablas de envío como están disponibles en la plataforma. Este valor se cancelará al momento de la entrega del domicilio, pago contra entrega del envío

3. Políticas de cambio

Cambio o devoluciones

- Si deseas hacer el cambio de alguno de nuestros productos, lo puedes hacer de la siguiente manera: en nuestros centros de acopio, presentando tu factura de compra, en un plazo no mayor a 1 día luego de la fecha en que fue efectuada la compra, fecha de elaboración de la factura (consulta aquí la tienda más cercana) o a través de nuestra página web, en un plazo de 1 día luego de la entrega del producto. Enviando un correo especificando el motivo de la devolución y la fecha y número de factura al e-mail ventas@agroticnarino.com.co.

Debes tener en cuenta que:

- Los productos en promoción o con descuento, de nuestra sección 'OFERTAS' no tienen cambio.
- Los cambios de los productos siempre se realizarán por el valor al que hubieren sido compradas.
- En ningún caso se puede devolver dinero.

Una vez hayas solicitado la devolución de tu producto podrás escoger entre las siguientes opciones:

- Sólo se podrán realizar cambios por productos con valor igual o mayor al original, el cambio estará sujeto a la disponibilidad en los centros de acopio.
- Una vez radicada la solicitud de cambio con los datos necesarios para la misma, se programa una fecha para recolección, según el día en que puedas entregar el producto a la transportadora.
- Cuando entregues el producto a la transportadora este ya debe estar debidamente embalado, es importante que el empaque sea el adecuado según la naturaleza del producto para que este no se pueda ver afectado durante el proceso de transporte.
- Es importante que tengas en cuenta que: el producto no debe estar modificado o alterado de su estado original debe estar en buen estado y limpio y con sus etiquetas originales.



Los tiempos para el cambio, discriminados para cada modalidad, según la política de AGROTIC son:

- Cambio del producto: se despachará dos días hábiles después de haber recibido el producto en nuestro centro de acopio y a partir de este momento aplican los mismos tiempos que para una entrega normal.
- Verificadas las condiciones en que se encuentra el producto, **AgroTicNariño** tendrá un día hábil para informarte si tu producto cumple con las con los criterios aquí establecidos para hacer el cambio.



En caso de que tu producto no cumpla con los criterios de nuestra política de cambios y garantías:

- El producto no debe estar modificado o alterado de su estado original
- El producto debe estar en buen estado y limpio
- Productos en oferta no tienen cambio.
- Te informaremos con un correo electrónico la razón por la cual no procede el cambio o la garantía y el producto será devuelto a la dirección de envío inicial.

4. Cambio de puntos AgroTicNariño

- Acércate a cualquiera de nuestros centros de acopio de Pasto, Ipiales o Tumaco de **AgroTicNariño** dentro del día siguiente a la compra del producto (fecha de elaboración de la factura) y cumpliendo los requisitos correspondientes a nuestras políticas de cambio, éstos son, presentando la factura de compra o cédula de la persona que realizó la compra, podrás realizar directamente tu cambio. Uno de nuestros asesores de venta te ayudará en el proceso.
- Debes tener en cuenta que: las compras realizadas en los centros de acopio de cada ciudad **AgroTicNariño**, NO pueden ser cambiadas en nuestra plataforma digital <https://agroticnarino.com.co/>

5. Derecho de retracto

Los usuarios de **AgroTicNariño**, gozan de la posibilidad de ejercer su derecho al retracto de su compra; es decir, pueden de manera autónoma y libre solicitar que se reverse la compra, volviendo las cosas a su estado inicial; esto es, por parte del usuario, reintegrando la mercancía adquirida en perfectas condiciones, sin haberla usado y apta para una nueva venta, y por parte de **AgroTicNariño**, efectuando la devolución de lo pagado por el producto siempre cumpla con las siguientes condiciones:

- El producto deberá ser devuelto en las mismas condiciones en que lo recibiste. Los costos de transporte y demás, incurridos en la devolución serán asumidos por ti, junto con los demás gastos que conlleve la devolución del bien. Para gestionar la devolución de tu producto te debes comunicar con la línea de Servicio al cliente de <https://agroticnarino.com.co/> (+57) 3113895946 (en horario de lunes a viernes de 8am-4pm), a través de nuestro correo ventas@agroticnarino.com.co, o a través de nuestra página web <https://agroticnarino.com.co/contactanos> en el formulario de ‘Contáctanos’

- En caso de que se cumplan todas las condiciones mencionadas, **AgroTicNariño** devolverá la suma total pagada, sin descuentos o retenciones, y el término para la devolución del dinero no podrá exceder de 15 días calendario.
- Datos de contacto por cada ciudad en caso de tener dudas o inquietudes sobre los procesos del proyecto **AgroTicNariño**:

| Packing house Pasto | Packing house Ipiales | Packing house Tumaco |
|---------------------|-----------------------|----------------------|
| Celular: 3113895946 | Celular: 3217281154 | Celular: 3205286029 |

Correo electrónico: ventas@agroticnarino.com.co

Página web: <https://agroticnarino.com.co/>

Peticiones, quejas o reclamos: <https://agroticnarino.com.co/pqrsf>

